

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade foi criado para o atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD"), nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância da demais legislações.

O presente Aviso de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos hóspedes e visitantes do site tezlahotel.com.br, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os hóspedes e visitantes podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Fazemos referência à empresa através do uso de termos tais como "SITE", "NÓS", "NOSSO", palavras tais como "VOCÊ", e expressões similares referem-se a nossos hóspedes, ou a usuários de nosso site.

Recomendamos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais alterações.

Ao concordar com este Aviso de Privacidade, você declara e concorda que o TEZLA HOTEL pode tratar seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

1. IDENTIDADE E INFORMAÇÕES DO CONTROLADOR

O TEZLA HOTEL, está estabelecido na cidade de Primavera do Leste, estado de Mato Grosso, com endereço à Rua Olivério Porta, nº 910, Centro Leste, CEP nº 78.850-000. Somos uma empresa registrada sob o número CNPJ/MF sob o nº 08.670.169/0001-60, doravante denominado CONTROLADOR.

Nosso Encarregado de Dados - DPO é **Patrícia Machado Mardine Santana**, podendo ser contatado no e-mail: privacidade@tezlahotel.com.br.

2. DEFINIÇÕES BÁSICAS PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA

A fim de esclarecer a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

- i. "Bases Legais" Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais por parte da TEZLA HOTEL.
- ii. "Dado Pessoal": quaisquer informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável ("titular dos dados");
- iii. "Dados Pessoal Sensível" é aquele que tem uma natureza íntima ou é capaz de gerar discriminação à uma pessoa física, a saber: origem étnico racial; filiação político-partidária e à organização de caráter religioso; dados referentes à religião; dados referentes à saúde ou à vida; biometria ou dados genéticos.
- iv. "Dado Pessoal Anonimizado" é aquele que em que não há a identificação de uma pessoa física, podendo ser utilizado, por exemplo, para fins estatísticos.
- v. "Plataformas Digital" ou "Plataformas" são os sites e aplicativos de titularidade da TEZLA HOTEL.

- vi. Controlador: a pessoa física ou jurídica de direito privado, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.
- vii. Operador: a pessoa física ou jurídica de direito privado, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do Controlador.
- viii. "Tratamento" ou "Tratar" são os usos que a TEZLA HOTEL faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.
- ix. "Encarregado de Dados" é uma pessoa física ou jurídica nomeada pela empresa (chamada pela Lei de "controlador") que terá como uma de suas funções a mediação entre a empresa, os titulares dos dados pessoais e o próprio governo (por meio da ANPD).
- x. "Você" ou "Titular dos Dados" todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) site, maiores de 18(dezoito) anos ou emancipados e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- xi. "ANPD" é um órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da Lei Geral de Privacidade de Dados nº 13.709/2018.

3. TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS:

A Empresa trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, conforme Lei 11.771/2008 (ficha nacional do hospede), Portaria nº 177/2011 do Ministério do Turismo e execução contratuais para fornecer-lhe nossos serviços. Nunca coletaremos seus Dados Pessoais desnecessários e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas nesta Política.

➤ **Os dados pessoais que coletamos são:**

- Nome;
- Data de nascimento;
- CPF;
- Endereço;
- E-mail;
- Número de telefone residencial;
- Número de telefone celular;
- Dados do cartão (apenas no site);
- Placa de Veículo;
- Nacionalidade; e
- Profissão.

4. COMO USAMOS DE SEUS DADOS

Nós coletamos suas informações para operar de maneira eficiente e oferecer, a você hospede, as melhores experiências junto as nossas instalações e serviços. O TEZLA HOTEL pode coletar, usar e divulgar as informações coletadas por diversos motivos, inclusive para as seguintes finalidades:

- **Conclusão de reserva e outras compras:** Podemos processar informações relativas às transações que você faz no nosso site e/ou por meio dele ("dados de transação"). Os dados de transação podem ser processados com a finalidade de concluir sua reserva de hospedagem, entregar os serviços adquiridos, personalizar nossos serviços de acordo com suas preferências, buscar feedback sobre sua estada em nossos estabelecimentos e manter registros adequados dessas transações.
- **Programas de fidelidade:** Para administrar e operar programas de fidelidade e programas de passageiro frequente. Os dados podem ser processados com o propósito de registrar dados da estadia e das transações, ganhar e resgatar recompensas, pontos ou créditos nos programas.
- **Resposta a dúvidas:** Podemos processar as informações contidas ou relacionadas a qualquer comunicação que você nos envie ("dados de correspondência"). Os dados de correspondência podem ser processados para fins de comunicação com você e da manutenção de registros.
- **Objetivos internos do negócio:** Para fins comerciais internos, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento e melhoria de novos serviços, aprimoramento do website, identificação de tendências de uso e padrões de visitas, determinação da eficácia de nossas promoções e cumprimento de obrigações contratuais.
- **Razões administrativas e outras comunicações:** Para enviar informações importantes sobre o nosso site, alterações em nossos termos, condições e políticas, ou outras informações administrativas (como informações sobre suas reservas de viagem, a exemplo de confirmações de reserva).
- **Marketing e promoções:** Para lhe enviar notícias e promoções relacionadas a serviços do TEZLA HOTEL.
- **Segurança física e patrimonial:** Para manter sua segurança física e patrimonial, assim como a de outros hóspedes e funcionários, enquanto você visita o hotel.
- **Nossos deveres legais:** Para cumprir os requisitos legais e regulamentares ou exigir, de acordo com a lei aplicável, ordem judicial, intimação ou outro processo legal.
- **Usos adicionais:** Também podemos usar seus dados de outras maneiras, conforme comunicação e consentimento no momento em que você nos apresenta essas informações.

- **Dados coletados por Terceiros:** Podemos receber seus Dados Pessoais quando você os fornecer para terceiro para fins de realizar reservas no Tezla Hotel. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar dados que digam respeito a você e, por meio de Contrato, permitem que nós também tenhamos acesso a esses dados para que as reservas sejam efetivadas.
- **Dados Pessoais Coletados para acesso ao Wi-Fi:** Para acessar o serviço de internet Wi-fi nas dependências do TEZLA HOTEL, é possível que seus dados pessoais sejam coletados como requisito para sua conexão, e serão utilizados somente para essa finalidade.
- **Dados Pessoais Coletados de Crianças:** O TEZLA HOTEL somente coleta ou trata dados de crianças mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o check-in e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem.
- **Dados Pessoais de "categoria especial":** Não coletamos dados que sejam, pela sua natureza, particularmente sensíveis (por exemplo, dados genéticos, dados biométricos, dados que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, vida sexual, orientação sexual, religião ou outras crenças, dados relativos à saúde, antecedentes criminais ou associação sindical) **a menos que seja voluntário por você.** Podemos usar certos dados pessoais sensíveis (ou de "categoria especial") quando você nos der seu consentimento explícito, para melhor servir e atender às suas necessidades, como por exemplo para os seguintes casos: alergias a comida; necessidades dietéticas que possam implicar ou sugerir sua religião, saúde ou outros dados pessoais sensíveis; requisitos de mobilidade; deficiências; e condições médicas.

Nas situações descritas abaixo, só processaremos seus dados pessoais quando você nos der seu consentimento específico e tiver o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento (consulte Seus direitos no item 7 abaixo):

- Fins de marketing e criação de perfil que são gerenciados exclusivamente pela TEZLA HOTEL como controladora de dados. A sua decisão de fornecer os seus dados para tais fins é opcional e não terá consequências na sua capacidade de permanecer conosco ou se beneficiar dos serviços solicitados;
- Todos os fins relativos a uma reserva específica, a estadia ou viagem relacionada conosco, e a prestação de serviços específicos de estadia que você solicitou. A sua decisão de nos fornecer dados pessoais (incluindo dados pessoais sensíveis) é voluntária; no entanto, se você não fornecer esses dados pessoais, não poderá mais se beneficiar de nossos serviços.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, para finalidade de enviar materiais e propaganda sobre os serviços e novidades em geral do TEZLA HOTEL, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

Caso concorde com o nosso tratamento de seus dados pessoais para a finalidade acima

mencionada, por favor, indique como você gostaria de ser contatado:

E-mail

Telefone (SMS)

Telefone (WhatsApp)

5. BASES LEGAIS QUE O TEZLA HOTEL UTILIZA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O TEZLA HOTEL poderá justificar o tratamento de dados pessoais em razão das seguintes Bases Legais para operar nossos negócios e fornecer nossos serviços:

- **Consentimento:** Podemos utilizar os Dados Pessoais (inclusive sensíveis) que você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco em nossas plataformas e canais.
- **Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares:** Podemos tratar Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou celebrar contratos.
- **Interesses legítimos:** Podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado. Dentre as hipóteses de tratamento de dados fundamentado em interesses legítimos, temos as seguintes situações:
 - Para viabilizar aos titulares a utilização contínua de nossos produtos e serviços;
 - Para fornecer conteúdo personalizados por meio de marketing direto, cujo recebimento acreditamos ser bem-vindo pelos usuários;
 - Para apurar denúncias e realizar auditorias;
 - Para prospectar clientes e parceiros de negócio;
 - Para informar os titulares cadastrados em nossas plataformas sobre eventos, campanhas, facilidades e benefícios.
- **Obrigações legais e regulatórias e exercício regular de direitos:** Podemos tratar Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações ou mandatos legais e regulamentares visto a obrigatoriedade do Tezla Hotel em usar a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes, bem como em ações judiciais ou processos administrativos ou arbitrais de que somos parte.
- **Proteção ao Crédito (Prevenção à Fraude):** Podemos utilizar Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, para validação e transação de serviços financeiros com empresa terceirizada, tal como pagamento dos serviços comercializado.

6. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós levamos sua privacidade muito a sério e nunca divulgaremos ou compartilharemos seus dados sem o seu consentimento, a menos que seja necessário fazê-lo por lei. Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) nesta política. Se você consentiu em receber nossas ofertas promocionais e marketing, poderá revogar este consentimento a qualquer momento. As

finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo.

De modo geral, utilizamos os Dados Pessoais coletados para finalidades ligadas ao oferecimento e utilização dos nossos serviços, assim como para a comunicação com titulares sobre novidades do TEZLA HOTEL.

Nesse contexto, o tratamento dos Dados Pessoais é necessário para:

- I. Conduzir nossas operações comerciais comuns, inclusive para verificar sua identidade, concluir transações e pedidos de nossos serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises de negócios;
- II. Para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou registro de chamadas para nosso suporte ao cliente) e melhoria de nossas operações internas e desempenho de sistemas e serviços, incluindo atividades de inovação como a criação de novos serviços e recursos utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.
- III. Melhorar a sua experiência com o TEZLA HOTEL, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo serviços e recursos adequados e aprimorados;
- IV. Responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
- V. Enviar a você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
- VI. Informar a você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre serviços oferecidos pelo TEZLA HOTEL e nossos Parceiros;
- VII. Relacionar ou combinar informações sobre você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a você um serviço melhor e mais personalizado;
- VIII. Fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, Parceiros ou clientes;
- IX. Prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

7. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o TELZA HOTEL respeita e garante aos usuários a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Quais dados pessoais temos sobre você;
- As finalidades do tratamento;
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados;

- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais;
- A revogação do consentimento.

Enviaremos comunicações de marketing apenas se você "optou por receber" tais comunicações. você tem o direito de "cancelar" o recebimento de comunicações de marketing, através do e-mail: privacidade@tezlahotel.com.br, ou acessando a Seção "Privacidade", no "contato", em nosso site <https://tezlahotel.com.br/sobre/>.

Você pode exercer seus direitos acessando a seção "Privacidade", disponível no <https://tezlahotel.com.br/sobre/>. Além disso, pode entrar em contato pelo endereço eletrônico: privacidade@tezlahotel.com.br.

Você fica ciente de que o não consentimento ou exclusão das informações essenciais para o cadastro junto ao TEZLA HOTEL implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços solicitados.

8. COMPARTILHANDO E DIVULGANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal seu sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados abaixo neste Aviso ou quando houver uma exigência legal.

➤ **Nossos Parceiros e Fornecedores**

Temos uma série de parceiros e fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar parte dos Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, agências de viagens/turismo, fornecedores de tecnologia e serviços de hospedagem de dados, empresas de pesquisas de mercado e consultoria de dados e de processamento de pagamentos, entre outros.

➤ **Parceiros de Combate à Fraude/Proteção do crédito**

Para permitir a detecção de fraudes em cadastros e transações realizados nesta plataforma, para evitar que fraudadores efetuem compras de produtos ou serviços em seu nome.

➤ **Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais**

Quando estivermos submetidos à alguma obrigação legal ou regulatória que determine expressamente o fornecimento de Dados Pessoais a um órgão ou organização governamental, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que nós compartilhamos certos Dados Pessoais para, por exemplo, conduzir uma investigação, também somos obrigados a compartilhar. Caso o TEZLA HOTEL entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares dos Dados Pessoais.

9. MEDIDAS DE SALVAGUARDA

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. O TEZLA HOTEL utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar privacidade dos dados coletados, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor.

Para a manutenção de um ambiente seguro, você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha e outras informações pessoais com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através do contato: privacidade@tezlahotel.com.br.

10. RETENÇÃO DE DADOS

O TEZLA HOTEL retém seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, a menos que sejamos obrigados ou permitidos por lei a manter os dados pessoais por mais tempo, incluindo a segurança do processamento, como obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, obrigação tributária, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Os seus dados pessoais serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades que motivam o seu fornecimento e não mais serão legitimados por uma base legal que autorize o seu tratamento.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

11. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de dados que são coletados do seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Se você quer saber quais os Cookies utilizamos e como configurar seu navegador, caso não queira, acesse nossa [Política de Cookies \(criar link para a Política de Cookies\)](#)

12. ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

O TEZLA HOTEL efetuará atualizações e ajustes à Aviso de Privacidade regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

É recomendado que que você consulte regularmente este Aviso de Privacidade para estarem sempre atualizados com relação ao Tratamento de Dados pelo TEZLA HOTEL.

Esperamos que essas informações tenham ajudado você! Em caso de dúvidas, FALE em nosso canal de privacidade: e-mail: privacidade@tezlahotel.com.br.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso deverá ser interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente, mas não limitado, a Lei Geral de Proteção de Dados.

Todos os itens deste termo serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao foro central da cidade de Primavera do Leste-MT, exceção feita a

reclamações apresentadas por usuários que se enquadrarem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.

Última atualização MARÇO de 2022.